

Ce sont nos clients qui en parlent le mieux ...



**Groupama**  
Rhône-Alpes Auvergne



#### CONTEXTE

Groupama Rhône Alpes Auvergne disposait d'un outil d'automatisation mais était à la recherche d'une solution plus simple à intégrer et à exploiter. Lors d'une invitation à un séminaire client SMA, **nous avons découvert et été séduit par l'approche de l'automatisation par SMA à la fois puissante et souple.** Dès lors, nous avons décidé de mettre en oeuvre un test approfondi de la solution SMA OpCon™.



« OpCon™ s'est intégré complètement à notre contexte, sans remettre en cause l'existant. »

Patrick HINSCHBERGER  
Responsable de Production

#### OPCON™, UN CHOIX NATUREL

La solution OpCon™ s'est rapidement imposée comme un choix naturel par sa simplicité d'utilisation, l'ergonomie de son interface et sa capacité à s'intégrer rapidement et simplement dans notre architecture. La modularité et la flexibilité d'OpCon™ permet d'automatiser tous types de besoins dans des délais très courts. Nous avons apprécié la capacité à gérer les dépendances inter-OS de manière native, la facilité à gérer les incidents complexes, et la faculté à gérer des cas d'automatisation avancés à l'aide d'une programmation simple. **«OpCon™ s'est intégré complètement à notre contexte, sans remettre en cause l'existant [...] Il nous a permis de mettre naturellement en place des standards entre les équipes de production et de développement. Nous leur avons mis à disposition une console de visualisation des traitements »**

#### MISE EN OEUVRE ET MIGRATION

L'objectif majeur a été d'intégrer le produit à notre contexte en tenant compte de nos ressources. Nous avons traité la reprise de l'automatisation existante par paliers. Un environnement de production SMA OpCon™ associé à un environnement de qualification et de recette nous permettent de mener ce projet sereinement et de manière très progressive en adéquation avec nos plannings. **L'assistance au démarrage, la formation et le support SMA sont apparus suffisants (10 jours) pour être complètement autonome.**

Cette solution est entièrement sécurisée par un environnement de backup clusterisé dont la charge d'administration est réduite.

#### CHIFFRES CLÉS

Groupama Rhone-Alpes Auvergne, c'est:

- 12 départements
- 550.000 clients
- 305 agences
- 2.000 salariés

Un centre informatique qui comprend:

- 174 serveurs Windows / 31 serveurs Linux
- 2300 postes de travail
- 20 To de données

Pour plus d'informations sur nos produits et nos services:

contact@smaeur.com

www.smaeur.com



Repeatable Perfection.™